

2025年10月30日

各 位

株式会社レスター(東証プライム:3156)

福岡国際空港、スタッフサイネージ®導入で約300名の情報共有をDX化― 免税店拡張・スタッフ増員に伴い、効率的な業務運営を実現

株式会社レスター(本社:東京都港区、代表取締役 社長COO:林 真一)は、福岡国際空港株式会社(福岡県福岡市博多区、代表取締役社長執行役員:田川 真司)に、ノンデスクワーカー向け情報共有掲示板システム「スタッフサイネージ®」を導入しました。福岡国際空港株式会社は2025年3月末に国際線の拡張や免税店を大幅拡大しており、約300名のスタッフ間における情報共有を「スタッフサイネージ®」にてデジタル化し、業務効率の向上を図っています。



【免税店のバックヤードで利用中】



【スタッフサイネージ®操作画面】

福岡国際空港株式会社は、2019年4月より官民一体の体制で福岡国際空港の運営を開始し、年間旅客数3,500万人を誇る東アジア有数の国際空港です。

2025年3月末のグランドオープンで国際線エリアが拡張され、免税店の売場面積は従来比4倍に拡大しました。スタッフの大幅増員に伴い迅速かつ確実な情報共有が急務な中、ノンデスクワーカー向けの「スタッフサイネージ®」を導入し、以下の業務効率化を実現しました。

- **全体周知の効率化:** 所属部署からの周知、ルール変更のお知らせをはじめ、空港として重要な保安ルール徹底や注意喚起など、全スタッフに確実に伝える必要がある情報を配信。
- **情報確認状況の可視化:** 資料の紙配布を廃止し、タブレット上で完結、スタッフごとの確認状況を可視化。
- **マネジメント効率化:** 昼礼の参加人数を絞り、情報共有のための時間短縮と配信による情報伝達の効率化。

■ご担当者様のコメント

紙で共有していた資料もタブレット内で完結し、情報の確認状況も簡単に把握できます。昼礼の参加人数を絞り、その他のスタッフには配信情報を確認してもらうことで、マネジメントの効率化も図れました。多様な国籍のスタッフが在籍する環境でも、操作がシンプルで分かりやすい点を高く評価しています。

— 福岡国際空港株式会社 リテール本部 免税事業部 セールス1課長 ディルズ 和美 様 —

■スタッフサイネージ®について

株式会社テクノフェイス(代表取締役社長:石田 崇)がリリースした、ノンデスクワーカー向けの情報共有掲示板システムです。デジタルサイネージとして利用し、タッチ操作にて見逃した情報を見ることができます。誰が、いつ、どの情報をみたのか既読ログを取得することもでき、情報共有のフォローが可能です。

■株式会社テクノフェイス 概要

代表取締役社長:石田 崇

本社住所所在:北海道札幌市中央区北1条西三丁目3番地 敷島北一条ビル6階

【会社概要】

■株式会社レスター

所在地:東京都港区港南2-10-9レスタービルディング 代表取締役 社長COO:林 真一 資本金:43億83百万円

「情報と技術で、新しい価値、サービスを創造・提供し、社会の発展に貢献します」という経営理念を掲げ、世界中の課題を解決する「エレクトロニクスの情報プラットフォーム」を目指す。グループシナジー及び外部パートナーとの積極的な共創や資本業務提携等による多様な事業展開、技術領域の伸展、持続的な規模拡大を推進。

事業概要:半導体・電子部品の販売及び技術サポートをはじめ映像・音響・通信・計測のソリューション提案、太陽光発電による再生可能エネルギーの導入・普及に向けた運営管理を行う。

URL:<https://www.restargp.com/>

【お問い合わせ先】

株式会社レスター システムソリューション本部 システム営業2部

電話:03-5715-2493 メール:info.mk@restargp.com