



お取引先各位

株式会社レスター
ブロードキャストビジネス本部
放送営業二部 営業二課

レンタル業務運用の一部変更等に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社は2024年4月1日を以って「株式会社レスター」として新たにスタート致しました。
新会社発足に伴い、レンタル業務運用の一部変更・改定させて頂くこととなりましたので、下記及び別紙にてご案内させていただきます。

これまで御愛顧を頂いたお取引先様にはご迷惑をおかけすることも御座いますが、これを機にますます皆様方のご期待にお応えできますよう専心努力致しますゆえ、何卒一層のご愛顧を賜りたく、まずは、略儀ながら書中をもってご挨拶申し上げます。

敬具

— 記 —

【営業時間の変更について】

感染症対策として土曜日の営業を休止させて頂いておりましたが、2024年6月1日より、下記のとおりとさせていただきます。

営業時間：月曜日～金曜日 10:00～18:00
※土曜日曜・祝祭日、弊社規定の夏季休業日、年末年始は休業日となります。

【お貸出日当日のご予約受付時間について】

当日お貸出の新規ご予約、内容変更につきましては、機材準備、輸送等の負荷が高く、昨今の人件費及び輸送費高騰の影響を受け、お貸出日当日の新規ご予約・内容変更につきましては、受付締め切り時間を「15時」とさせていただきます。

15時以降の当日貸出ご予約及び変更につきましては、ご対応できない場合がございますので、予めご了承の程お願い致します。

※15時以降での当日貸出のご予約は、営業時間内に機材のご用意が可能で、且つ営業時間内(18時まで)に御来社頂ける場合にのみ承ります。

【キャンセル料について】

機材ご予約のキャンセルにつきまして、弊社のキャンセルポリシーを制定致しました。

詳細につきましては、別紙「株式会社レスター キャンセルポリシー」をご参照ください。



【輸送費用の一部改訂について】

昨今の輸送費、及び人件費高騰の影響を受け、大変心苦しい限りではございますが、ご注文の合計金額が税抜1万円未満の場合、輸送費用のご負担をお願い申し上げます。

- 2024年6月以降のご使用日となるご予約分より、
- ・お貸出・お引取の配送費 = ¥2,000-(税抜/片道)、
 - ・宅配発送費 = ¥1,500-(税抜/1梱包あたり)

をご請求申し上げます。

なお、宅配輸送費の復路(ご返送)分に関しましては、ご注文金額に関わらず、従来通りお客様ご負担にてお願い致します。

【事故による機材毀損、滅失及び、保険対応の規定について】

- ◇故意、事故に関わらず、修理費等損害額が、合計で税抜10万円以下の費用は全額ご請求させていただきます。
- ◇損害額の総額が税抜10万円を超え、当社加入の保険適用が可能と判断された場合、保険処理上必要になる書類をご用意頂き、支払われた保険金額を限度として、損害額総額の税抜10万円を超えた額については支払いを免除致します。また、全損になってしまった場合など、お客様と弊社協議の上、機材の運用停止に伴う休業補償費用をご請求する場合がございます。
- ◇当社加入の動産保険は、日本国内で発生した事故のみ適用となります。海外でご使用の場合、保険はお客様にてお掛け頂けますようお願い致します。
- ◇当社レンタル機材が国内で毀損、滅失した場合でも、以下の場合は保険が適用されません。
 - ①故意に破損させた損害
 - ②自然故障、カビ、さび、変質、ねずみ(虫)食い、及び瑕疵による損害
 - ③詐欺/横領/置引/盗難による損害
 - ④天災/地震/噴火、またはこれらによる津波によって生じた損害
 - ⑤戦争/紛争/騒乱によって生じた損害
 - ⑥その他の不可効力(賃貸人の責によらないものに限る)
- ◇お貸出前の機材チェックには十分注意を払い行っておりますが、機材使用中に事故・トラブルが生じた場合、可能な限り代替又は同等機材の手配など対応させていただきます。遠方でのご使用の場合など、ご対応できない場合も御座いますので、機材お受け取り後には必ず動作チェック、及び付属品のご確認を頂き、不具合、不足物の有無をご確認頂けますようお願い致します。万が一、貸出機器に不具合、もしくは付属品の不足等があった場合は、発覚後速やかにご連絡をお願い致します。また、作品、案件に関する損害の補償は致しかねますのでご了承下さい。

以上

ご不明な点など御座いましたら、下記までお問い合わせ下さい。

株式会社レスター システムビジネスユニット
ブロードキャストビジネス本部 放送営業二部 営業二課

各営業担当 または

右記 までお願い致します。



03-6261-0090



rcc_rental@restargp.com



別紙

株式会社レスター レンタルキャンセルポリシー

◇配送、来社お貸出の場合

キャンセルのご連絡を頂いた日程	キャンセル料について			
機材お渡し日の前営業日18時まで	キャンセル料 無し (ご請求0%)			
機材お渡し当日	お渡し前	弊社機材		0%
		手配機材 ※借受前		0%
		手配機材 ※借受後		半日分
	お渡し後	弊社へご来社にてお貸出当日の営業時間内にご返却頂ける場合	弊社機材	0%
			手配機材	半日分
		弊社へのご返却がお渡し日の翌営業日になる場合	弊社機材	半日分
手配機材	1日分			

◇宅配お貸出の場合

キャンセルのご連絡を頂いた日程	キャンセル料について			
機材お渡し日の前営業日18時まで	キャンセル料 無し (ご請求0%)			
機材発送日	発送前	弊社機材		0%
		手配機材 ※借受前		0%
		手配機材 ※借受後		半日分
	発送後	機材到着日にご返送頂ける場合	弊社機材	半日分
			手配機材	1日分
		ご返送が機材到着日の翌日以降になる場合	弊社機材	1日分
		手配機材	弊社からの発送日～弊社への到着日までの日数分	
機材到着日以降	ご注文日数100%ご請求			